

Rapallo, 18 maggio 2010

## COMUNICATO STAMPA

### **FeelBETTER: c'è un modo nuovo di comunicare nelle strutture ricettive**

“Mettiamo in piedi la comunicazione dei vostri sogni”

Il progetto **feelBETTER®** nasce dall'esigenza di offrire sistemi innovativi, integrati ed interattivi per la gestione della comunicazione interna ed esterna in strutture ricettive, pubbliche e private, nelle quali si intenda veicolare messaggi e interagire con gli utenti.

Grazie infatti all'ausilio di **totem multimediali, monitor panel pc e altre tecnologie**, siamo in grado di offrire progetti di comunicazione laddove si riscontrano spesso scarsità di informazioni, lunghe attese e difficoltà ad orientarsi, si pensi ad esempio agli ospedali, nostro principale target di riferimento.

L'idea alla base del progetto nasce dalla gestione completa delle planimetrie di un patrimonio immobiliare (gestione dinamica e integrata dei fogli CAD), che facilita l'orientamento dell'utente che si trova all'interno di strutture complesse. L'analisi del mercato, le esigenze espresse dai clienti, l'esperienza e il know how acquisiti ci hanno consentito di produrre e arricchire il progetto sviluppando nuovi applicativi, sulla base della specifica domanda. La soluzione, fruibile da tutti i possibili interlocutori delle grandi strutture complesse (utenti, pazienti, fornitori, personale dipendente interno ed esterno) copre infatti differenti ambiti di applicazione tra cui:

- **Circuito Percorsi:** una mappa intelligente che permette la visualizzazione e la stampa;
- **Circuito Intrattenimento:** un palinsesto di contenuti multimediali (news, testi, audio, video, etc..) veicolato tramite i monitor del network **feelBETTER®**;
- **Circuito Qualità:** una piattaforma per la rilevazione dati di customer satisfaction;
- **Circuito Accoglienza e Informazione:** una piattaforma CMS (Content Management System) per la gestione di contenuti informativi navigabili touch screen.

Il progetto **feelBETTER®** punta a mettere in campo una **progettualità** molto più ampia rispetto a una semplice installazione di strumenti hardware: comprende infatti l'erogazione di servizi a valore aggiunto complementari al progetto necessari per il suo corretto funzionamento, secondo la **combinazione “comunicazione-servizi”**, creando un vero e proprio sistema di comunicazione integrata.

**Il progetto feelBETTER® è proposto a Exposanità 2010 – PAD 16 Stand B67 (Area SISTEM)**

[www.feelbetter.it](http://www.feelbetter.it)

Barbara Terrosi - Responsabile Progetto feelBETTER®

e-mail: [b.terrosi@feelbetter.it](mailto:b.terrosi@feelbetter.it)