

## Convegno

**Bologna, Venerdì 28 maggio 2010**  
**Sala Donizetti – Area SISTEM, Padiglione 16**

*“FeelBETTER offre **sistemi innovativi, integrati e interattivi** per la gestione della comunicazione interna ed esterna nelle strutture ricettive pubbliche e non solo, nelle quali si intenda veicolare messaggi e interagire con gli utenti. Questa nuova realtà imprenditoriale ha come obiettivi principali la progettazione, produzione e distribuzione di soluzioni software e hardware dedicate alla gestione delle **informazioni, dell'accoglienza e della comunicazione**”*

### **OBIETTIVO**

Avere informazioni chiare e in tempo reale è un'esigenza quanto mai sentita, specialmente in strutture ricettive come Ospedali o Cliniche Private, dove le attese sono spesso lunghe ed è difficile orientarsi.

### **CAMPI DI APPLICAZIONE DEL PROGETTO**

Segnaletica, comunicazione, intrattenimento, logistica e qualità.

### **A CHI È RIVOLTO**

A tutti i visitatori di Exposanità, in particolare le figure professionali che intendiamo coinvolgere sono:

- Direttori Generali, Sanitari e Amministrativi;
- Direttori Sistemi Informativi;
- Responsabili URP/Comunicazione/Marketing;
- Responsabili Qualità.

<b>PROGRAMMA</b>
------------------

- |       |                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 9:30  | Registrazione partecipanti                                                                                                                                                                                                               |
| 10:00 | “La gestione delle tecnologie: dagli asset ospedalieri al sistema di comunicazione integrato feelBETTER®”<br><b>Stefano Landini – A.D. FeelBETTER</b>                                                                                    |
| 10:30 | “Comunicazione e orientamento: l'evoluzione progettuale della segnaletica in ospedale”<br><b>Stefano Capolongo, Alessandra Ubertazzi - Dipartimento BEST del Politecnico di Milano</b>                                                   |
| 11:00 | “Come si colloca la domanda di comunicazione di un'azienda sanitaria con un ruolo di responsabilità sociale in un mercato ancora acerbo e destrutturato”<br><b>Angela Angelini – Responsabile URP AUSL Rimini</b>                        |
| 11:30 | “Analisi delle esigenze di comunicazione in un'azienda sanitaria: l'esperienza dell'Azienda ULSS 9 di Treviso”<br><b>Annarita Furlanetto - Responsabile URP Azienda ULSS 9 Treviso</b>                                                   |
| 12:00 | “Guardiamo insieme la televisione del Policlinico di Modena. Una vetrina sul palinsesto attualmente sui monitor dell'Ospedale”<br><b>Giulia Battilani – Journalist Assistant FeelBETTER, Responsabile Progetto Policlinico di Modena</b> |
| 12:30 | Chiusura dei lavori                                                                                                                                                                                                                      |